

Engagement qualité formations

La démarche qualité de FORM QSE :

- Accompagner nos clients dans l'analyse de leurs besoins et leur conseiller le plan d'actions le plus adapté
- Assurer une réactivité pédagogique, commerciale et administrative, en conformité avec nos procédures internes
- Concevoir chaque programme de formation en complète cohérence avec les objectifs poursuivis
- Choisir nos intervenants sur la base de leurs compétences théoriques et pratiques, mais aussi de leur savoir-faire pédagogique et de leur implication dans la réussite des projets
- S'adapter aux contraintes des clients afin d'intervenir – lorsque c'est possible – dans leurs locaux et selon leur disponibilité pour être au cœur de leurs problématiques
- Animer nos stages de façon vivante et impliquer nos stagiaires comme acteur de leur apprentissage en les mettant en situation, dès lors que cela est réalisable
- Remettre à chaque stagiaire un document pédagogique adapté et pertinent.
- Mesurer systématiquement la qualité de nos prestations dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue
- Procéder à une veille réglementaire et technologique permettant d'actualiser régulièrement nos connaissances et celles de nos intervenants
- Procéder au suivi des formations dans le temps quand elles sont nécessaires (recyclage, mise à jour...)

Mesures de qualité de la formation :

FORM QSE s'engage à :

- Effectuer un bilan de chacune de nos formations et le tenir à disposition des commanditaires.
- Procéder, sur demande, à une évaluation des stagiaires avant et après la formation pour mesurer les acquis.
- Réaliser un bilan à froid (3 à 6 mois après la formation) si le commanditaire le souhaite.
- En cas de non-conformité ou de défaut qualité d'une formation, analyser les raisons du dysfonctionnement et mettre en place les mesures correctives nécessaires.

Afin d'évaluer la qualité de la formation, l'ensemble des personnes interagissant dans celle-ci est amené à consigner une enquête de satisfaction (stagiaire, client, formateur, financeur).
Chaque point à améliorer déclenche l'ouverture d'un incident qualité avec mise en place d'une action corrective. La note de satisfaction inférieure à 8/10 déclenche une enquête approfondie systématique auprès du client et du stagiaire.
Un rapport qualité complet est envoyé au client s'il y a des actions correctives.

Conformément à ses engagements, FORM QSE a réalisé au cours de l'année 2024, 46 sessions de formation dont 35 certifiantes avec un taux de réussite de 100%.